



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van SAB
de heer J.E.M. Gorren

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Beantwoording schriftelijke vragen inzake
Uitzendingen uitroepen Stadsprins 2025
BEHANDELD DOOR
SNM (Sammie) Pierik

DATUM
28 februari 2025
Verz.: 28-02-2025
TELEFOONNUMMER
043 350 3123

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2025.00438

E-MAILADRES
Sammie.Pierik@maastricht.nl

FAXNUMMER
--

UW REFERENTIE

Geachte heer Gorren,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1

Bent u het met ons eens dat de uitzending van RTV Maastricht van een dermate slechte kwaliteit was dat je kon spreken van "subsidie-onwaardig"?

Antwoord 1

Wij betreuren het zeer dat de live-uitzending rondom de bekendmaking van de stadsprins van de Tempeleers Maastricht gedurende 15 minuten niet te bekijken was via de kanalen van RTV Maastricht. De lokale publieke omroep werd gevraagd de oorzaak hiervan te verklaren. De storing blijkt het gevolg te zijn van een overbelasting van de streaming server van RTV Maastricht. Omdat dit in relatief korte tijd werd verholpen, vond de live-uitzending van de aanloop naar de onthulling op het podium en het daadwerkelijke moment van bekendmaking van de stadprins, gelukkig zonder problemen plaats.

Vraag 2

Vindt u ook dat daardoor onze burgers in het ziekenhuis en diverse andere instellingen en onze ouderen thuis niet volwaardig hebben kunnen genieten van het uitroepen van onze Stadsprins?

Antwoord 2

De storing tijdens de live-uitzending valt te betreuren. RTV Maastricht heeft zich naar eigen zeggen echter maximaal ingespannen om de problemen zo snel mogelijk te verhelpen. Daarnaast is een herhaling van de rapportage (zonder verstorende beelden) aangeboden vanaf 20 uur diezelfde dag tot de daaropvolgende maandag 15 uur.

Vraag 3

Bent u bereid, samen met RTV Maastricht, te onderzoeken waardoor het komt dat voor de zoveelste keer een uitzending niet verloopt zoals dit wel behoort (denk bijvoorbeeld aan onder andere de uitzending van de Boonte Störm 2024)?



DATUM
28 februari 2025

Antwoord 3

Er werd bij RTV Maastricht reeds navraag gedaan naar de oorzaak van de storing. Hier is een verklaring voor gegeven. Met de ervaring van zondag 2 februari jl. zijn er door RTV Maastricht technische aanpassingen gedaan die overbelasting (en daaraan gelieerde mogelijke problemen) in de toekomst moeten voorkomen.

Het college herkent de uitspraak "dat het de zoveelste keer is dat een uitzending niet goed zou verlopen" niet. Ook de verwijzing naar de uitzending van de Boonte Störm in 2024 in dit kader, kunnen wij niet plaatsen.

Vraag 4

Hoe kan het dat een niet-gesubsidieerde partij/instelling zoals "Wat is Loos" wél zonder enige vorm van financiële hulp van de gemeente een goede professionele live uitzending kan verzorgen?

Antwoord 4

De lokale publieke omroep RTV Maastricht en het mediabedrijf Wat is Loos zijn twee heel verschillende partijen en hun werkwijze is in voorliggend geval niet met elkaar te vergelijken. Wat is Loos zendt haar live-beelden uit via het (gratis) wereldwijde social-mediakanaal Facebook. RTV Maastricht maakt voor (het uitzenden van (live-) beelden via) haar kanalen zoals tv, website en app gebruik van een eigen server. De capaciteit van de servers van Facebook zijn niet vergelijkbaar met de streamingcapaciteit van een lokale publieke omroep.

Vraag 5

Bent u bereid te bemiddelen in het komen tot een werkverdeling/samenwerking tussen RTV Maastricht en "Wat is Loos" waardoor de kwaliteit van live uitzending verhoogd wordt?

Antwoord 5

Wij zullen een eventueel partnerschap tussen beide partijen van harte onderschrijven. Het is echter aan RTV Maastricht en Wat is Loos zelf om een samenwerking te verkennen en vorm te geven.

Vertrouwende u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Frans Bastiaens
Wethouder Stedelijke Ontwikkeling, Cultuur, Veerkrachtige Wijken en Ouderenbeleid

Schriftelijke vragen